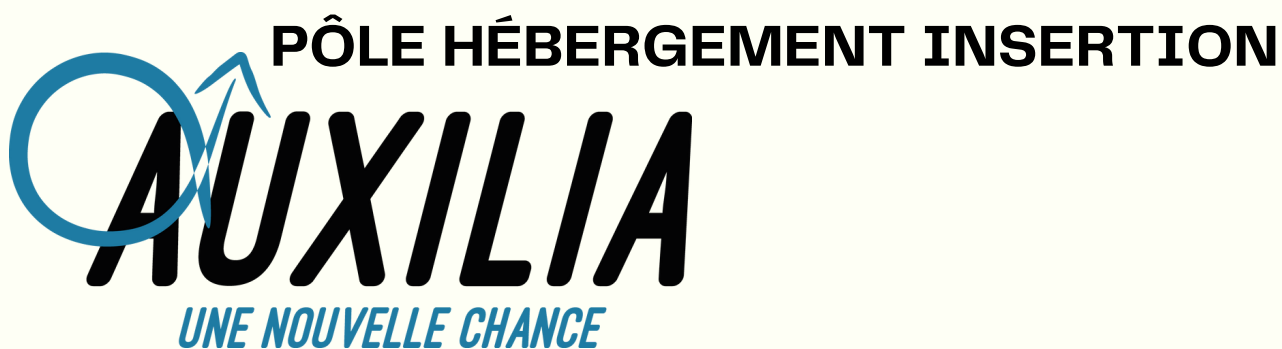
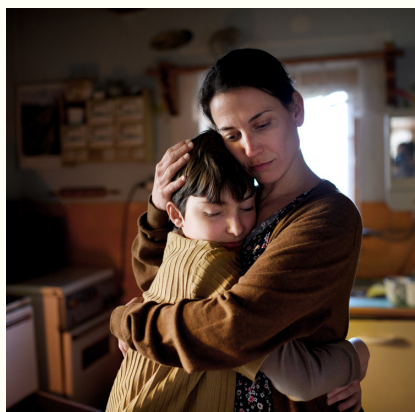




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



PHI, Auxilia, une nouvelle chance
18 Avenue Galois 92340 Bourg-la-Reine

www.asso-auxilia.fr ☎ 01 41 87 04 80 @ contact.phi@asso-auxilia.fr

sommaire

Pôle Hébergement Insertion (PHI)	03
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS).....	04
Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHU Altho).....	07
Point d'Accueil de Jour (PAJ)	10
Centre de mise à l'abri (CMA).....	12
Centre d'hébergement et de stabilisation (CHS) et Centre d'hébergement d'urgence (CHU)	14

Pôle Hébergement Insertion

Le Pôle Hébergement et Insertion (PHI) accueille, héberge et accompagne des personnes et/ou des familles en grande précarité.

Au sein de ces structures, les personnes accueillies bénéficient d'un accompagnement individualisé.

Tout un travail de prévention et de sensibilisation en fonction des différentes problématiques liées aux parcours complexes semés de ruptures, de parcours d'errance et d'exil, est proposé.

L'accompagnement social se fait à différents niveaux ; médical, juridique, scolaire, d'emploi, administratif, d'hygiène etc.

Des ateliers sont également proposés dans les différentes structures afin d'accompagner et soutenir des démarches individuelles et collectives.

LES STRUCTURES D'ACCUEIL

CHRS

33

PLACES

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

accueille à Bourg-la-Reine (Hauts-de-Seine) des familles et des personnes isolées au sein d'un espace dit collectif (chambres et salles de bain individuelles et cuisine et salon partagés) et du diffus (appartements en résidence privées : chambres individuelles et tous les espaces communs partagés)



CHU ALTHO

51

PLACES

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ALTERNATIF À L'HÔTEL

accueille des femmes avec enfants dans des logements en diffus, dans le sud des Hauts-de-Seine.



PAJ

LE POINT D'ACCUEIL DE JOUR

accueille à Malakoff (92) des personnes sans domicile stable en leur proposant un accès aux besoins fondamentaux (collation, douche, entretien du linge) et à la domiciliation.



CMA

17

PLACES

LE CENTRE DE MISE À L'ABRI

accueille à Malakoff, 17 hommes seuls sans domicile fixe, en hébergement d'urgence en chambres partagées.



CHS

98

PLACES

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE STABILISATION

accueille des couples ou familles monoparentales dans des logements partagés en diffus, dans le sud des Hauts-de-Seine.



CHU HIVERNAL

ouvert de novembre à mars

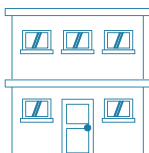


CHRS

100%

DES ORIENTATIONS SE FONT
VIA LE  SIAO 92

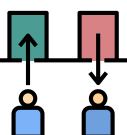
CAPACITÉ DE

33 PLACES**20** en collectif
13 en diffus

EN 2021

15 CANDIDATURES

ONT DÉBOUCHÉ SUR

13 ENTRÉES**6** en collectif
7 en diffus**10** SORTIES**8** femmes seules
2 hommes seulsTAUX
D'OCCUPATION**83%**

contre 97% en 2020

NOMBRE
DE NUITÉES**9980**contre
11 687 en 2020

PROFIL DES PERSONNES HÉBERGÉES

41PERSONNES
HÉBERGÉES**26** EN COLLECTIF
15 EN DIFFUS

dont

30 ADULTES SANS ENFANT**5** FEMMES AVEC ENFANTS
(**6** enfants)

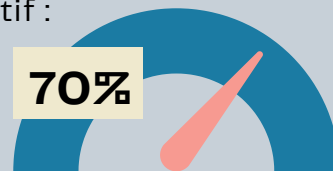
DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS

En 2021, la durée moyenne de séjour pour les sortants est de **22 mois**
(contre 25 mois en 2020).

Nous constatons une grande disparité sur la durée moyenne des séjours des sortants (adultes et enfants) entre le diffus et le collectif :

- 25 mois dans le diffus contre 14 mois en 2020,
- 21 mois sur le collectif contre 32 mois en 2020.

Ce qui fait que maintenant la majorité
des résidents sont accueillis sur le CHRS
depuis moins de 2 ans

70%

Résidents
accueillis depuis moins de 2 ans
(contre 62% en 2020).

TYPLOGIE DES SORTIES

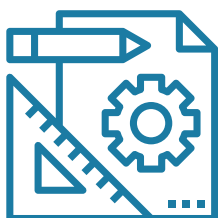
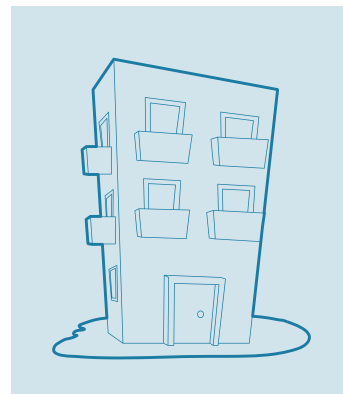
- 3** en logement social
- 2** fin de PEC
- 3** en résidence sociale
- 1** foyer jeunes travailleurs
- 1** en résid. universitaire

AU **31 DÉCEMBRE 2021** NOUS AVIONS**31** RÉSIDENTS**16** FEMMES SEULES**4** HOMMES SEULS**5** FEMMES AVEC 6 ENFANTS

CHRS

Tout ceci s'explique car l'année 2021 a été marquée par la crise sanitaire qui a impacté fortement le fonctionnement du dispositif.

L'accompagnement des personnes s'est fait dans un contexte anxiogène et très insécurisant à différents niveaux : crise du logement, crise sanitaire avec l'impact sur les emplois. L'investissement a été redoublé pour aider et soutenir les hommes et femmes déjà fragilisés dans leur parcours de vie et leur situation actuelle à ne pas perdre pieds et continuer de se maintenir dans une démarche et volonté d'insertion malgré tout.



La mise en place d'une **nouvelle organisation**, avec un **nouveau mode de fonctionnement**, le remplacement de beaucoup de logements, le renouvellement des appartements existants et les travaux dans la structure collective actuelle avec le remplacement des équipements ont permis, en deuxième partie de l'année, de relancer les accueils et repenser les projets et actions collectives pour les résidentes (atelier cuisine, temps d'échanges, CVS etc).

La reprise des échanges et de la collaboration avec les instances du territoire ainsi que la rencontre avec de nouveaux futurs partenaires ont été essentielles pour l'orientation des personnes accueillies et ont permis la réorientation adaptée de certaines résidentes présentes au sein du CHRS depuis des périodes estimées trop longues.



Pour le CHRS cette année a également été marquée par de nombreux changements et investissements de matériel œuvrant pour de **meilleures conditions d'accueil** (une dizaine de matelas de sécurité, 33 housses et protèges matelas aux normes, 20 casiers de rangements à roulettes neufs, deux armoires à casiers individuelles pour l'épicerie)

Les travailleuses sociales ont mis en place des **kits d'arrivée** avec le matériel nécessaire au premier accueil (couverture, vaisselle, draps, oreiller) permettant aux personnes d'arriver, de s'installer et d'avoir moins à se préoccuper dans un premier temps, notamment si elles n'ont aucune ressource, ce qui est fréquent.



De nombreux **travaux** ont également été effectués : la toiture a été réparée suite à une fuite, le jardin a connu une remise en forme, l'installation de caméra de vidéo surveillance sur le perron de l'entrée avec un accès par badge pour sécuriser et autonomiser les femmes accueillies.

Projet CHRS de Demain

L'année 2021 a également été l'année du lancement du **projet pour le CHRS de demain** grâce à la signature d'une promesse de bail à construction pour la restructuration de la structure actuelle et la création d'une **extension qui portera le CHRS à 62 places réparties en 47 logements**

Les travaux de restructuration et d'extension seront réalisés en **2 phases** consécutives

Phase 1

TRAVAUX DE CONSTRUCTION
D'UN OU PLUSIEURS BÂTIMENTS
NEUFS REGROUPANT

36 PLACES

RÉPARTIES EN

36 LOGEMENTS

Phase 2

TRAVAUX DE RESTRUCTURATION
DU BÂTIMENT EXISTANT
REGROUPANT APRÈS TRAVAUX

26 PLACES

RÉPARTIES EN

11 LOGEMENTS

Les résidents et les personnes travaillant au sein du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale pourront continuer d'occuper le bâtiment existant.



**LA LIVRAISON DES TRAVAUX EST PRÉVUE
AU 1ER SEMESTRE 2025**

Perspectives 2022

- Redynamiser par des ateliers l'espace collectif
- Développer et consolider les partenariats
- Continuer d'œuvrer pour un accueil optimal pour le parcours d'insertion
- Dépôt du permis de construire au 4ème trimestre.

CHU Altho

Le CHU ALTHO est un dispositif d'hébergement en logements diffus copartagés ou individuels, il accueille des familles monoparentales.

Il a vocation à héberger les familles sur un temps court. L'objectif final est l'évaluation de la situation et la réorientation. Pour y parvenir, les familles sont accompagnées par des travailleurs sociaux qui proposent un accompagnement global et de proximité au quotidien (Situation administrative, emploi, soutien à la fonction parentale...).



En 2021 le CHU ALTHO
AUXILIA a été composé de

12 LOGEMENTS



sur les communes de

- BAGNEUX,
- ANTONY,
- FONTENAY-AUX-ROSES,
- CHÂTENAY-MALABRY
- BOURG-LA-REINE.

Les familles sont orientées par le SIAO INSERTION.

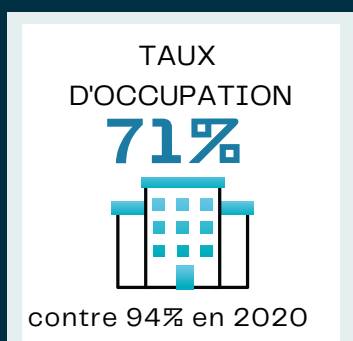
Un entretien d'admission permet de comprendre la situation de la famille, d'expliquer nos conditions d'hébergement et d'accompagnement et de préciser le règlement de fonctionnement qui est remis à la famille avant signature.

Lors de l'intégration de la famille dans le logement, le contrat de séjour est signé et un état des lieux est effectué. Une attention particulière est portée à l'intégration de la famille dans le logement en veillant à ce que la cohabitation se passe bien et en aidant la famille à s'adapter à son nouvel environnement.

TYPES DE LOGEMENT : **T1:1** **T3:7** **T4:1** **T5:3**

Le dispositif a souffert du manque de travailleurs sociaux en 2021, ce qui nous a obligés à suspendre les accès pour une période en réduisant le nombre de nuitées.

L'ACTIVITÉ EN 2021



Le public accueilli

Le CHU ALTHO AUXILIA accueille et héberge des femmes avec enfants sortants du dispositif hôtel du



samusocialdeParis

PERSONNES HÉBERGÉES EN 2021

66 PERSONNES HÉBERGÉES
SOIT
26 FAMILLES
AVEC
36 ENFANTS
ET
1 un jeune homme adulte
présentant un handicap et
vivant avec sa mère.



AU 31/12/2021

13 FAMILLES
pour un total de
35 RÉSIDENTS
soit **13** FEMMES
avec **22** ENFANTS

100% des femmes accueillies proviennent d'hôtels.

Les femmes accueillies au CHU ont subi des violences diverses (violences sexuelles, verbales, physiques etc...) soit dans leur parcours migratoire, soit au sein de leur propre famille. Elles s'inscrivent dans un continuum de violences.



Les mères accueillies au CHU ont entre **25** et **48** ans

72% des hébergées sont orientées par le département des Hauts de Seine.
La majorité (44%) viennent du nord et de l'ouest de ce département.

Sur les 13 familles présentes au 31/12/2021, **9 femmes avaient un emploi**. Les autres résidentes étaient, pour la plupart, dans des démarches de **retour à l'emploi**.

LES SORTIES DU DISPOSITIF

13 sorties du dispositif
9 vers du logement public
3 pour fin de prise en charge
1 vers du logement privé.

Sur les 13 familles présentes au 31/12/2021

11 ont une demande de logement social en cours
6 sont reconnues DALO



Les **métiers exercés** par les résidentes sont : assistante de vie aux familles, agent d'entretien et aide-soignante.

Une grande majorité d'entre elles quittent le CHU ALTHO en ayant un emploi stabilisé.

L'accompagnement



L'accompagnement socio-éducatif s'articule entre visites à domicile (VAD), entretiens individuels au sein de nos bureaux, accompagnements physiques et échanges téléphoniques.

Les visites à domicile sont effectuées par les travailleurs sociaux afin de s'assurer de l'entretien des hébergements, vérifier les points techniques à améliorer et régler les éventuels conflits de cohabitation. Le technicien intervient pour maintenir le logement en état par des réparations régulières.

Le travail au quotidien porte sur le vivre ensemble, l'investissement du logement et le soutien aux fonctions parentales.

Le partenariat et le réseau

Afin de proposer un accompagnement adapté à chaque situation familiale la structure poursuit un travail de réseau et de partenariat avec les différents acteurs des territoires :

ASSOCIATIFS :

- Phenix (distribution de denrées alimentaires),
- Les restos du Cœur, GAFIB,
- Le relais Alimentaire
- ADS soutien sur mesure, dans un domaine précis,
- GISTI,
- CIMADE régularité de séjour
- Aide Sociale à l'Enfance (ASE),
- service d'AEMO et AED,
- Association de TISF,
- Relais parental (Coup d'Pouce et La Passerelle 92),
- PMI pour le soutien à la parentalité

LES ACTEURS DU LOGEMENT :

- SIAO 92, collecteurs et bailleurs sociaux,
- Service d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL),
- Fond de Solidarité Logement (FSL).
- Les services de l'emploi et de la formation : Pôle emploi, Vallée Sud Grand Paris emploi, associations et entreprises d'insertion par l'emploi, Cap emploi, l'École Française des Femmes.

LES SERVICES DE SANTÉ :

- Hôpitaux, médecins traitants, Centre Municipaux de Santé, PMI, Centre Médico-Psychologique (enfants et adultes), Centre Médico Pédopsychiatrique, Équipe mobile de psychiatrie, MDPH, CPAM.
- Les services départementaux : EDAS, CCAS, CAF, UDAF et autres services de proximité : services municipaux, Maison de la Justice et du droit, Administrations (services des impôts, préfectures et sous-préfectures, etc.), établissements scolaires et crèches, réussites éducatives.
- L'équipe mobile de psychiatrie



PAJ

Situé à Malakoff à quelques minutes de la gare, le PAJ accueille et accompagne le public au quotidien en garantissant un lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation. En lien avec les autres structures actives locales, il est un ancrage territorial pour répondre aux besoins fondamentaux d'un public en situation d'errance.

Le PAJ propose un accueil inconditionnel, un endroit où les personnes peuvent venir se reposer, manger, trouver une écoute et un accompagnement et une orientation adaptée à leurs besoins.



LE PAJ EST EN 2021 LA SEULE STRUCTURE DE CE TYPE SUR LE TERRITOIRE DU 92 SUD. DURANT LA TRÊVE HIVERNALE LE PAJ A OUVERT SES PORTES DU LUNDI AU DIMANCHE.

EN 2021 LE PAJ A ÉTÉ OUVERT

302 JOURS

contre 268 en 2020

ET A ACCUEILLI

12 571 VISITEURS

DONT 3276 FEMMES

NOMBRE MOYEN DE VISITES/JOUR

42 VISITES/JOUR

POUR

1319

USAGERS RÉGULIERS

350 FOYERS EN DOMICILIATION JUSQU'EN DÉCEMBRE 2021

La seconde mission du PAJ est la **domiciliation**. Ces domiciliations sont essentielles pour les personnes qui en bénéficient. et constituent souvent la première clé du trousseau pour les personnes et familles qui veulent enclencher un processus d'insertion.



En 2021 un partenariat avec une association de dons alimentaire s'est mis en place et a permis une **distribution alimentaire** hebdomadaire ce qui a attiré beaucoup de monde.

Des **travaux** ont été entrepris **pour optimiser l'espace** et proposer une cabine de douche supplémentaire et ainsi permettre à plus de personnes de se laver simultanément.

Nous avons également changé les machines à laver pour des équipements professionnels ce qui a rendu plus accessible et facilitant l'accès à l'hygiène des familles dans la précarité.

Le service a également installé un système de climatisation pour pouvoir accueillir le public en errance pendant les pics de chaleur estivale.



PAJ

Atelier coffre-fort numérique

Un atelier « doc dépôt » (coffre-fort numérique) animé par des bénévoles a été proposé en 2021.

Cet atelier a pour objectif de permettre aux personnes de sécuriser dans un lieu de stockage numérique leurs documents qu'ils soient administratifs ou personnel (photos de familles etc). Avec des ordinateurs portables et des scanners, les usagers sont accompagnés pendant l'atelier par les bénévoles qui ont créé différents temps de découverte et de prise en main pour permettre une acquisition d'une première autonomie numérique. Afin de promouvoir cet atelier et les effets positifs de ce coffre-fort des courts métrages diffusés en présentation au pôle ont été réalisés.



Un atelier **soutien à la parentalité** a été créé par un nouveau travailleur social qui a rejoint l'équipe en octobre 2021.

Plan d'actions pour 2022

- Augmentation du nombre de domiciliations qui passent à 500 foyers
- Développement et consolidation de l'atelier doc dépôt
- Ouverture effective après la période de test de l'atelier soutien à la parentalité
- Développement des partenariats et des actions en vue de l'accueil, du soutien et de la mise en mouvement du public accueilli

CMA

Le Centre de Mise à l'Abri (CMA) collectif accueille des hommes isolés sans domicile fixe, orientés par le 115, pour un hébergement d'urgence à la nuitée pendant une période de 14 jours renouvelable 1 fois.

Le public du CMA est constitué d'hommes inscrits dans des parcours de ruptures et d'extrême précarité. Les missions en 2021 ont été de leur permettre de trouver un lieu de répit avec la rue pour pouvoir se mettre à l'abri, se restaurer et prendre soin de leur hygiène corporelle et vestimentaire.



LE **CMA COLLECTIF**
EST **OUVERT 7J/7**
ET **24H/24**.
AUXILIA A UN
AGRÈMENT DE
17 PLACES.

La structure propose un accompagnement collectif et individualisé alliant une écoute active, une vigilance quant à la santé des personnes, un travail de prévention et de sensibilisation lié aux conflits et un rappel au cadre le cas échéant. Une première évaluation sociale des situations des personnes est également proposée.

Certaines orientations ont pu être proposées, mêmes si ces orientations ne rentrent pas dans les fonctions institutionnelles des professionnels sur place. L'objectif étant, dans ce contexte particulier, de maintenir un cadre sécurisé et structurant pour tous.

Cette année 2021, le fonctionnement du centre a été impacté au quotidien par la crise sanitaire. Les chambres ont été occupées toute l'année. La prise en charge en termes de nuitée s'est vue rallongée pour répondre aux demandes de l'autorité sanitaire. Les orientations dans d'autres centres étant complexes du fait de la fermeture de plusieurs d'entre eux, le choix du maintien des hommes au sein du CMA a été fait petit à petit.

N° DE NUITÉES

6168



TAUX D'OCCUPATION

99%

SUR

62

HOMMES
HÉBERGÉS

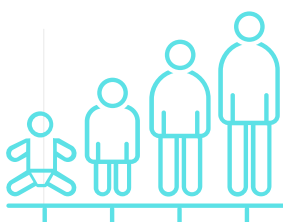
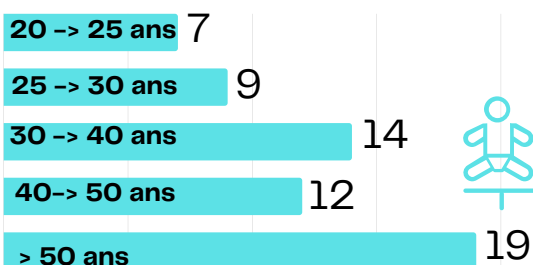
44

sorties

46

nouveaux
accueils

Age des personnes accueillies

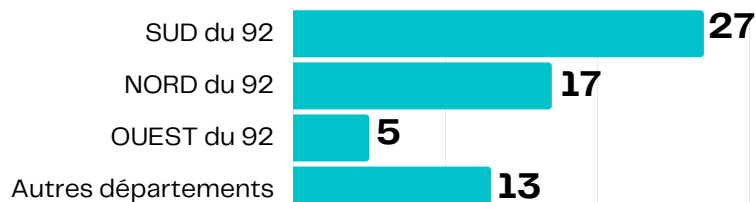


La couverture santé

CMU-C **26%**
MUTUELLE **38%**
AME **29%**
SÉCU DE BASE **5%**
CMU **2%**



Provenance des personnes accueillies



CMA

Durée moyenne de séjour

193 JOURS

soit 6.4 mois en moyenne.

64% sont restés moins de 6 mois,
29% entre 6 mois et 1 an et
7% entre 1 an et 2 ans.

entre 6 et 12 mois

29%

7%

entre 1 an et 2 ans

<6 mois

64%

Les ressources

SANS 74%

RSA 2%

CDD 6%

CDI 14%

INTÉRIM 4%



Typologie des sorties

- 2 hôpital
- 1 retour famille
- 4 résidence sociale
- 9 fin de prise en charge
- 7 départ volontaire
- 16 foyer
- 5 autres CHRS



En lien avec l'association **ENTOURAGE** des **activités sportives** en extérieur ainsi que des **jeux de société**, et moments de partage comme des **déjeuners solidaires** dans des restaurants de la ville ont été proposés.

La fin d'année a été marquée par un repas collectif confectionné avec les résidents.

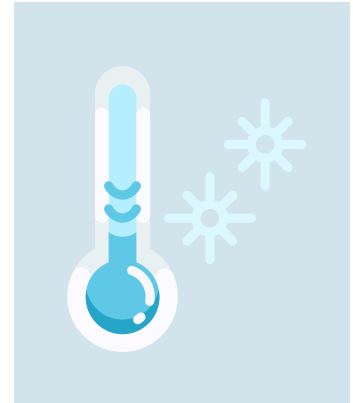


Perspectives 2022

- Continuer le partenariat avec l'association Entourage en vue de proposer plus d'activités
- Développer et consolider d'autres partenariats
- Construire une réflexion autour de l'accueil dans ce type de structure
- Mettre du sens et construire l'accompagnement
- Former les nouveaux professionnels à l'accueil d'un public précaire
- Travailler et développer le travail de lien et d'orientation vers le PAJ

CHS et CHU hivernal

Le Centre d'hébergement et de stabilisation et Centre d'hébergement d'urgence hivernal, est une nouvelle structure créée en 2021 pour stabiliser les places qui s'étaient créées au fil du temps sur des dispositifs transitoires. Ses bureaux sont à Malakoff et la structure représente une prise en charge de 98 personnes réparties dans 17 appartements. 15 de ces places, gérées en tant que centre d'urgence sur 2021, ont rejoint le dispositif en toute fin d'année. Le dispositif accueille des familles, dans des appartements en diffus (14) sur les communes de Bagneux, Bourg la Reine, Antony, Sceaux et Clamart. Ces familles sont orientées par le 115.



EN 2021 LA STRUCTURE A ACCUEILLI

94 PERSONNES dont **34** ADULTES
soit **24** MÉNAGES

réparties dans
17 APPARTEMENTS
sur les communes de

- Bagneux,
- Antony
- Fontenay-aux-Roses
- Châtenay-Malabry
- Bourg-la-Reine.

NOMBRE DE NUITÉES

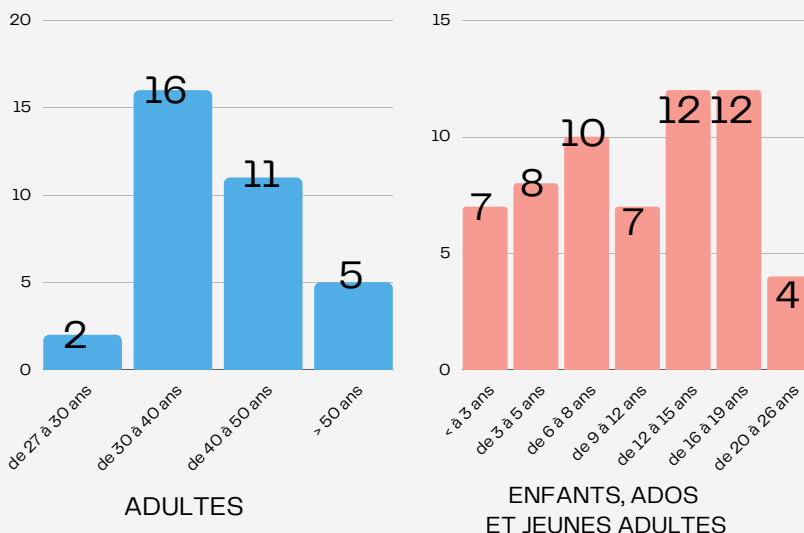
28220

TAUX D'OCCUPATION

99%

Au 31/12/2021, 17 familles étaient présentes pour un total de 82 résidents. Les familles ont une durée de séjour de 22 mois.

ÂGE DES PERSONNES HÉBERGÉES



LES SORTIES DU DISPOSITIF

14 personnes sorties du dispositif
réparties en **4** ménages

3 relogés en logement social
1 ménage parti sans donner de nouvelle.

La durée moyenne de séjour des sortants est de **27 mois**



CHS et CHU hivernal

L'accueil des familles est inconditionnel.

Le travail au CHS est tourné vers l'accompagnement global : visites à distance, rencontres à l'extérieur ou au bureau, un travail d'accompagnement autour de la scolarité ou des activités extra scolaires, de l'orientation, de l'emploi, du médical ainsi que développement du travail partenarial (épiceries solidaires GAFIB, Vallée Sud emploi, asso intermédiaires pole insertion Chatillon).



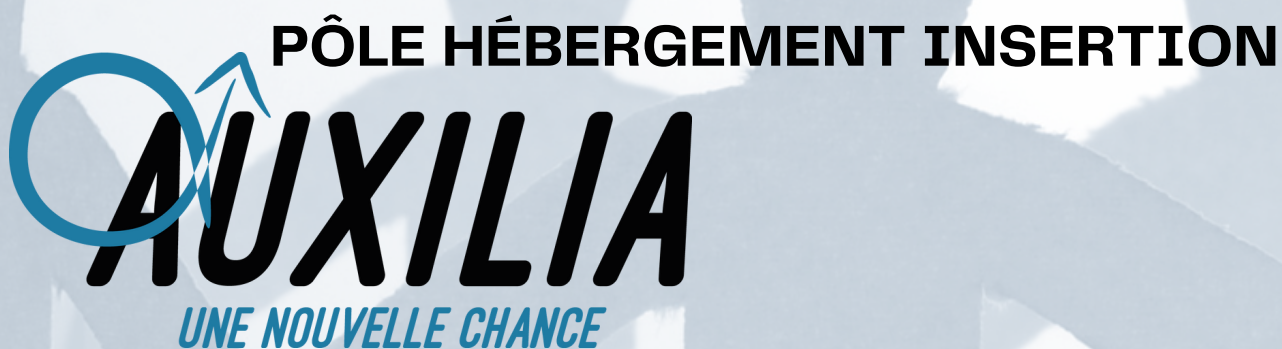
Il y a eu plusieurs nouveaux appartements intégralement remeublés et rééquipés pour remplacer les anciens devenus trop vétustes ce qui a permis de créer moins de collectifs partagés pour plus d'individuels.

L'accompagnement global nécessite une multiplicité de types de prise en charge.

Les renouvellements de titres de séjour et les premières demandes étaient nombreuses en 2021, ce qui a bloqué beaucoup de familles au centre d'hébergement puisque empêchées par ces contraintes administratives de s'inscrire dans leur parcours d'insertion (professionnelle, santé et locatif). Toutefois, deux familles qui étaient présentes depuis 2018 sont sorties du dispositif pour accéder à un logement social.

Perspectives 2022

- maintenir l'accompagnement global
- continuer de développer le partenariat
- développer des projets avec et pour les familles dans la démarche d'insertion



PÔLE HÉBERGEMENT INSERTION

AUXILIA

UNE NOUVELLE CHANCE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

PHI, Auxilia, une nouvelle chance
18 Avenue Galois 92340 Bourg-la-Reine

www.asso-auxilia.fr ☎ 01 41 87 04 80 @ contact.phi@asso-auxilia.fr