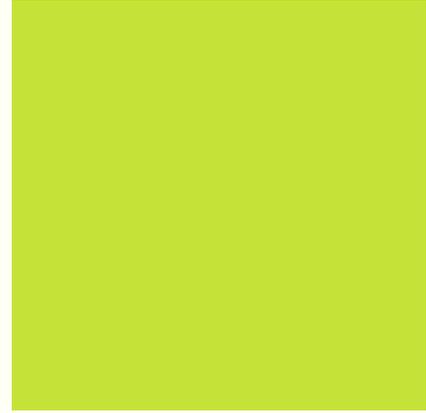


ÉTABLISSEMENT ET SERVICE DE
RÉINSERTION PROFESSIONNELLE



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



ESRP, Auxilia, une nouvelle chance
7 rue des Haras - 92000 Nanterre

www.asso-auxilia.fr



01 55 69 31 30



crpauxilia@asso-auxilia.fr

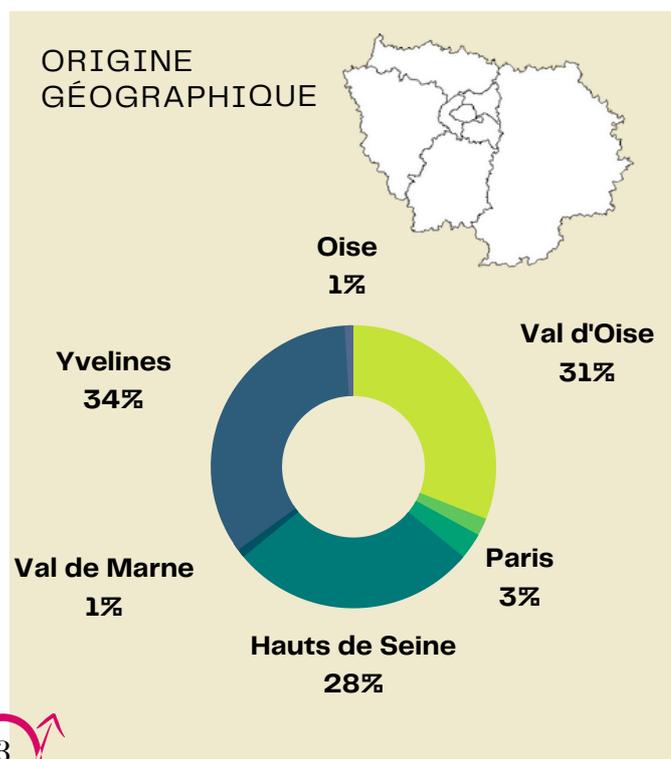
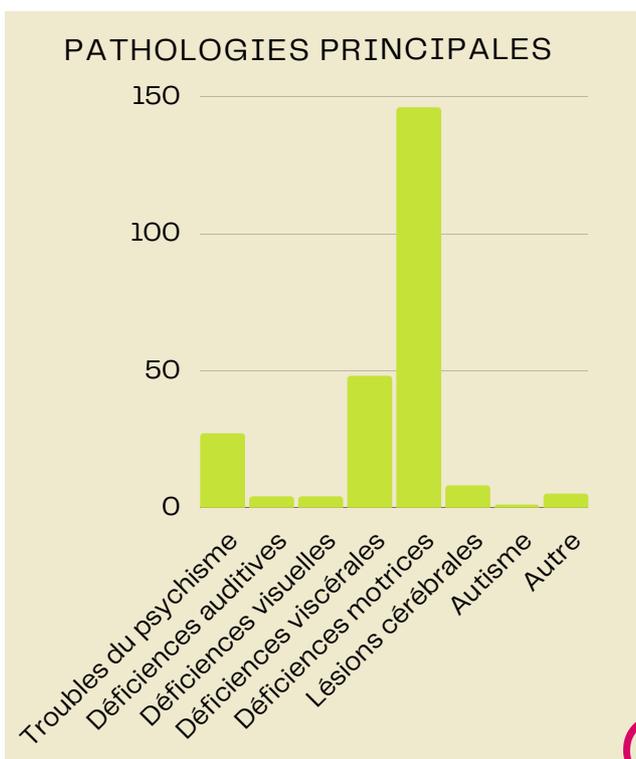
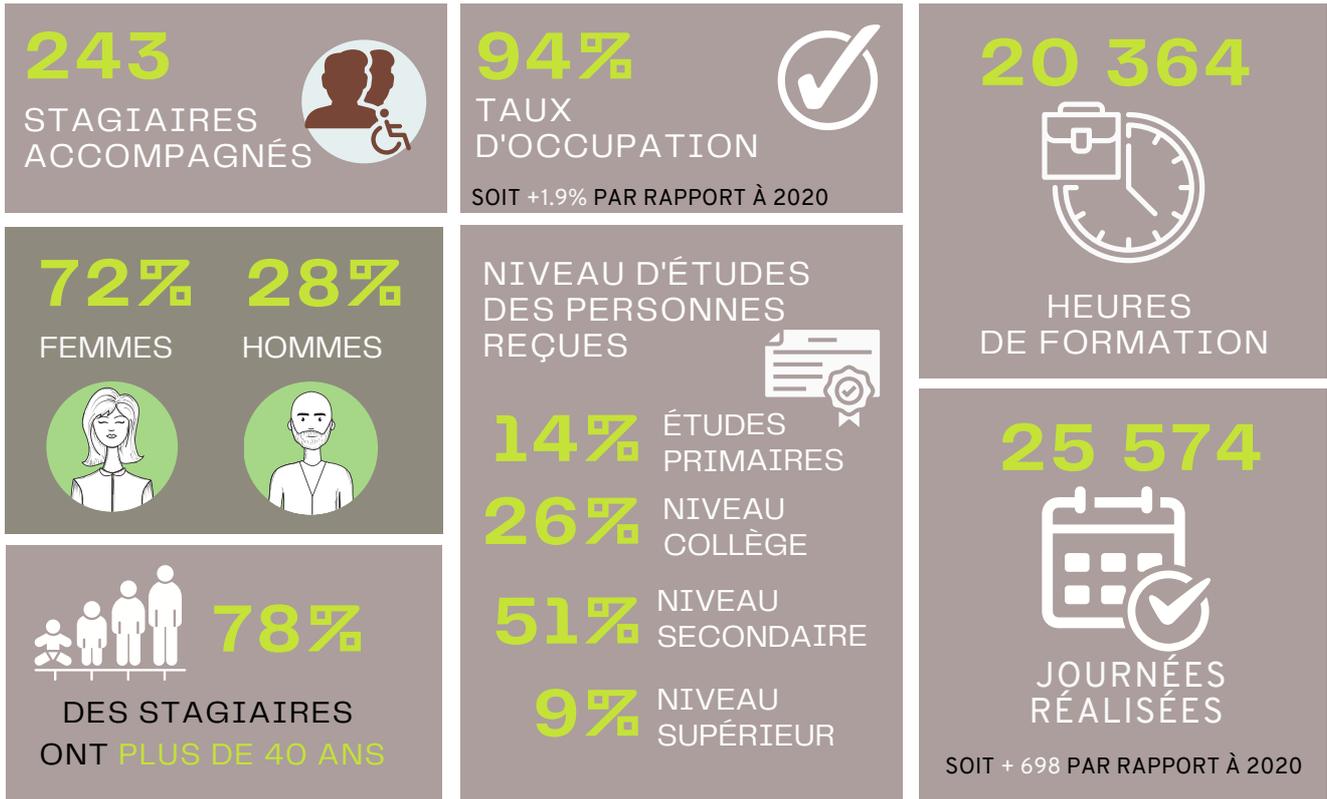
sommaire

Public accueilli.....	03
Nos parcours.....	04
Satisfaction des stagiaires	05
Création d'une plateforme e-learning.....	06
Création d'un nouveau pôle Insertion Sociale et Professionnelle.....	08
Accompagnement psycho-social.....	10
Ateliers transversaux.....	11
DuoDay.....	12
Journée jeux paralympiques.....	13
Des journées immersion.....	14

Public accueilli

L'ESRP accueille à Nanterre chaque année 120 stagiaires en situation de handicap préparant leur reconversion professionnelle.

Établissement privé assurant une mission de service public, agréé par l'Administration pour mettre en œuvre la délivrance de diplômes professionnels, il permet une réelle insertion professionnelle.



Nos parcours

ORIENTATION **MDPH**

AGRÉMENT **120** PLACES

97%



TAUX DE RÉUSSITE
AU TITRE PROFESSIONNEL

7 FORMATIONS

3 FORMATIONS
QUALIFIANTES
validées par des Titres Professionnels
de niveau 3 ou 4.



COMPTABLE ASSISTANT(E) :
2 GROUPES



EMPLOYÉ(E) ADMINISTRATIF(VE)
ET D'ACCUEIL : 3 GROUPES



SECRÉTAIRE ASSISTANT(E) :
1 GROUPE

4 FORMATIONS
PRE-QUALIFIANTES

REMISE À NIVEAU DECLIC

COMPÉTENCE LANGUE ÉTRANGÈRE
(CLE FLE)

COMPÉTENCE LANGUE ÉTRANGÈRE
(CLE ALPHA)

PRÉQUALIFIANT TERTIAIRE
ADMINISTRATIF (PRÉK)

73%

TAUX D'INSERTION
PROFESIONNELLE



20 STAGIAIRES DES GROUPES CLE
ONT RÉUSSI LE **DELF*** OU LE **DILF****

21 ONT PASSÉ
LE **CERTIFICAT VOLTAIRE**

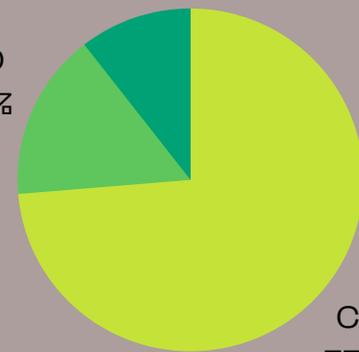


TYPE DE CONTRATS DE
TRAVAIL APRÈS LA SORTIE

En formation
10.5%

CDD
15.8%

CDI
73.7%



**diplôme d'études en langue française (DELF)

**diplôme initial de langue française (DILF)

Satisfaction des stagiaires

97%

des stagiaires recommandent l'ESRP Auxilia à leur entourage



97%

des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de **l'accompagnement administratif**

92%

des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de **la démarche pédagogique** utilisée

92%

des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de **l'accompagnement personnalisé** des formateurs

86%

des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de **l'accompagnement psycho-social**

*enquête de satisfaction auprès des stagiaires sortis en 2021

Des parcours et un accompagnement personnalisés pour répondre encore mieux aux besoins des stagiaires avec :

- La mise en place de parcours alternés sur la formation Secrétaire Assistant qui a débouché sur une embauche directe en fin de parcours des stagiaires concernés
- La préparation en parallèle à leur formation d'un CCP d'un autre Titre pour plusieurs stagiaires. Cela permet, en fonction du potentiel des bénéficiaires, de développer leur polyvalence et leur employabilité
- Des réunions régulières en équipe pluridisciplinaire et une concertation continue avec les partenaires pour mieux s'adapter aux évolutions des stagiaires.
- La mise en place d'une organisation hybride .
- Une formation mixte EAA/SA , pour permettre aux stagiaires d'intégrer plus rapidement un parcours de formation.



Création d'une plateforme e-learning pour les stagiaires

La crise sanitaire a constitué une opportunité pour développer une plateforme Learnly Box Auxilia avec des ressources accessibles à distance et adaptées aux besoins de nos stagiaires.

Les modules sont composés de vidéos courtes.



L'efficacité de l'apprentissage est l'atout n°1 de la vidéo : suite à la lecture d'un texte, **10 %** de son contenu est retenu après 3 Jours contre **65 %** du contenu pour une vidéo.



Un accompagnement des stagiaires pour leur permettre de s'approprier notre plateforme numérique et développer leur autonomie

Nous avons mis en place une organisation hybride, avec une alternance de travaux en présentiel et de travaux à distance, en nous adaptant à la situation sanitaire.

Lors de l'entrée en formation, un module est proposé pour permettre aux stagiaires d'utiliser l'ordinateur obtenu grâce à l'aide AGEFIPH.

La plate-forme et ses ressources sont présentées aux stagiaires lors d'une séance collective. Les formateurs intègrent ensuite les vidéos dans leur scénario pédagogique en présentiel dans un premier temps et accompagnent les stagiaires pour faciliter l'appropriation.

Les vidéos attirent l'attention des stagiaires et demandent une concentration de courte durée sur un apprentissage. Les fiches mémo permettent d'avoir une synthèse des points à retenir. Les quiz sont appréciés par les stagiaires pour leur côté ludique.

Ces ressources en ligne facilitent l'individualisation des apprentissages, chacun ayant un rythme et des besoins différents.



Une plateforme adaptée

aux stagiaires débutants sur les outils numériques

Utilisation ultra simple

UNE page d'accueil et UNE page par formation

Intuitive et ergonomique

Aucun mode d'emploi, accès direct aux ressources

Vidéos et interaction

Plusieurs vidéos, infographies et interactions sur une même page

100% responsive

L'expérience utilisateur est agréable sur PC, smartphone et tablette



MODULES CONSTRUITS EN 2021

ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE

Module constitué de **29** séances conçu pour l'ensemble des stagiaires de l'ESRP qui ont besoin de développer leur autonomie pour utiliser un ordinateur.

SOPHROLOGIE

Module constitué de **6** capsules vidéos proposant des exercices pour la gestion du stress.

ACCUEIL

Module avec **6** capsules vidéo : différentes mises en situation pour attirer l'attention sur ce qu'est un bon accueil.

BIBLIOTHÈQUE

Module contenant **4** capsules vidéo sur l'utilisation de la bibliothèque de l'ESRP.

PLUSIEURS AUTRES MODULES EN COURS DE DÉVELOPPEMENT SUR :
Connaissance de l'entreprise / recherche d'emploi / savoir-être / modules qualifiants....



Création d'un nouveau pôle Insertion Sociale et Professionnelle

Création d'un Pôle insertion pour apporter une meilleure réponse aux besoins des stagiaires en garantissant des parcours cohérents et sans rupture. Il s'agit d'accompagner les travailleurs handicapés à l'insertion vers et dans l'emploi

LES OBJECTIFS

Développer

... les savoir faire et savoir-être professionnels

Lever

... les freins périphériques au retour à l'emploi

Créer

...et entretenir un réseau de partenaires sur l'Ile de France

Améliorer

... l'adéquation métiers-formation (adapter l'offre à la demande)

Innover

...pour élargir le sourcing des personnes handicapées

Sensibiliser

...au handicap les entreprises, organismes de formation de droit commun et structures d'insertion

Faciliter

...l'intégration du travailleur handicapé à son nouveau poste de travail

Sécuriser

...le parcours professionnel grâce au maintien dans l'emploi

Une apprentie Conseillère en Insertion Professionnelle a été recrutée pour seconder la responsable du Pôle insertion sociale et professionnelle.

LES RÉSULTATS

depuis la création du pôle en septembre 2021

70 ENTRETIENS D'ACCOMPAGNEMENT DE PROJET

Accompagnement du projet, Curriculum Vitae, recherche de stage

5 ACCOMPAGNEMENTS POST PARCOURS

Accompagnement renforcé pour la recherche d'emploi, la levée des freins périphériques à l'emploi...

10 CONVENTIONS DE STAGE EN ALTERNANCE

signées pour favoriser la montée en compétences et l'employabilité des stagiaires : **4 embauches** à l'issue et **2 promesses d'embauche**.

2 CONVENTIONS DE MÉCENAT DE COMPÉTENCES

signées avec Umanis et Aubay : **30, 5 jours de volontariat** pour l'ingénierie d'un nouveau parcours

2 JOURNÉES DE SOLIDARITÉ ORGANISÉES

avec le groupe pharmaceutique MSD et le laboratoire Servier : simulation d'entretiens d'embauche pour 36 stagiaires.

3 CONVENTIONS DE PARTENARIATS

signées avec l'Anpaa, le Crepi, Pace atmf

UN NOUVEAU PROGRAMME D'INSERTION

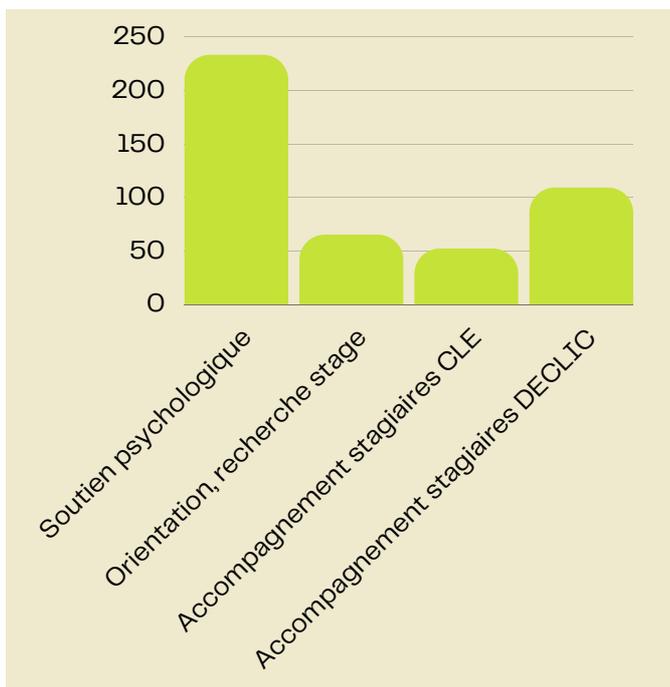
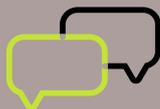
À partir de la fin d'année 2021 et tout au long de l'année 2022, mise en place d'un programme "**être acteur pour réussir sa deuxième partie de carrière**" :

7 ateliers sous la forme d'un coaching collectif pour développer savoir faire et savoir être et participer à la levée des freins périphériques au retour à l'emploi.

Accompagnement psycho-social

Adaptation des modalités d'accompagnement pour répondre aux besoins des stagiaires autant en présentiel qu'à distance dans le contexte de crise sanitaire qui s'est prolongée.

459 ENTRETIENS EFFECTUÉS PAR LES PSYCHOLOGUES



932 ENTRETIENS RÉALISÉS PAR L'ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL

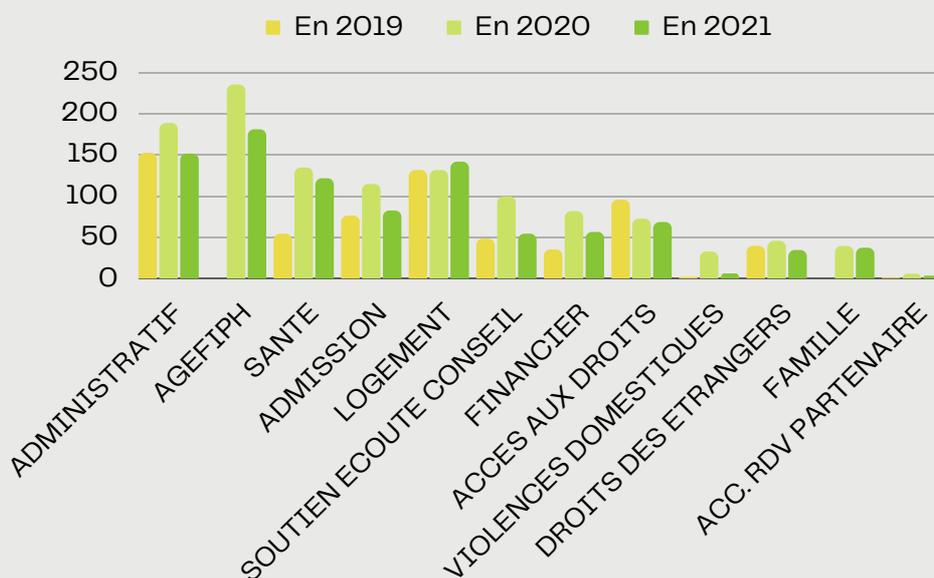


243 STAGIAIRES ACCOMPAGNÉS



76 DOSSIERS D'AIDE AGEFIPH POUR L'ACHAT D'UN ORDINATEUR

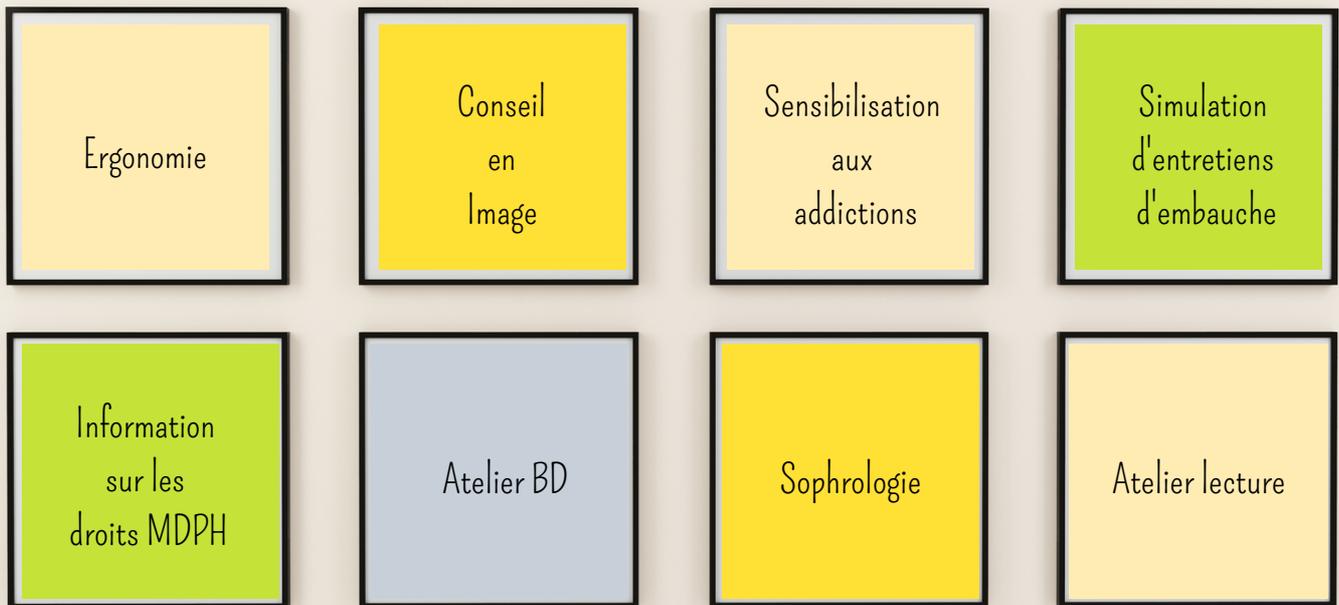
TYPES D'ENTRETIENS MENÉS PAR LE SERVICE SOCIAL



Ateliers transversaux

Dans le contexte du Décret d'Octobre 2020, nous avons mis en place des ateliers animés par l'équipe psycho-sociale de l'ESRP ou des partenaires extérieurs pour répondre aux besoins des stagiaires.

L'année 2021 a été encore impactée par la crise sanitaire et certains de ces ateliers se sont déroulés en visio.



- L'équipe psychosociale propose une SENSIBILISATION A L'ERGONOMIE au début de chaque formation suivie d'un prêt de matériel adapté. Elle anime ensuite un atelier d'information sur les DROITS MDPH et sur la POLITIQUE en faveur des PERSONNES HANDICAPÉES
- Sur les parcours qualifiants sont proposés des ateliers de CONSEIL EN IMAGE et des simulations d'ENTRETIEN D'EMBAUCHE animés par des intervenants extérieurs
- Des actions collectives animées par France addictions ont permis de SENSIBILISER les stagiaires aux ADDICTIONS
- Des séances de SOPHROLOGIE ont été mises en oeuvre auprès d'un groupe EAA avant l'examen final pour une meilleure maîtrise de soi et canaliser le stress
- Un atelier LECTURE pour donner envie de lire et explorer la bibliothèque de l'ESRP ; lecture autour du handicap animée par Malyka Johany actrice et Wabinlé Nabié, acteur - réalisateur
- Un atelier BD animé par l'auteur de Bande Dessinée Farid Boudjellal, touché par le handicap dès son enfance qui a réalisé son rêve professionnel

PRÉVISIONS EN 2022 :

- Atelier de soutien à la pratique du sport adapté, sophrologie, expression théâtrale, équilibre alimentaire, ateliers du dos avec 3 siphos achetés, gestion de budget.
- Développement des partenariats avec les entreprises de l'Ile-de-France et des partenariats sociaux et de santé pour la conduite de nouveaux projets en faveur des stagiaires de l'ESRP.

19 participants pour des immersions dans les domaines du tertiaire administratif



Le concept DuoDay, créé en Irlande en 2008, est un évènement annuel qui contribue à faire évoluer les regards sur l'emploi et le handicap. Le principe est simple : une entreprise, une collectivité ou une association accueille, pour une journée, une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire.

Au programme de cette rencontre : découverte du métier, immersion dans le monde du travail.

C'est une opportunité pour changer de regard, faire bouger les lignes, faire naître des perspectives nouvelles et, ensemble, dépasser nos préjugés.

Cette journée fut un beau succès pour Auxilia qui a vu 19 de nos stagiaires de l'ESRP être acteurs de cet évènement.

L'ESRP Auxilia a participé également à cette journée d'immersion du 18 novembre en accueillant deux stagiaires. Une occasion pour notre association de renforcer sa politique sociale. Une belle journée « d'échange et de partage » appréciée tout autant par les stagiaires que par leurs tuteurs d'un jour.



Au-delà d'enrichir mes connaissances professionnelles, cette journée m'a permis de comprendre à quel point j'apprécie ce métier. Je remercie l'ESRP AUXILIA d'avoir répondu favorablement à ma candidature, mes vifs remerciements à Soumaya pour son accueil, le temps passé ensemble et le partage de son expérience. Elle m'a formée et accompagnée tout au long de cette journée avec beaucoup de patience et de pédagogie. J'ai pu participer concrètement à la rédaction des mails et à la réalisation du planning de visites du centre. Soumaya m'a expliqué aussi toutes les étapes de la commande de repas, en passant par un Google Form : une vraie organisation. Un moment chaleureux et bienveillant.» Renée, stagiaire

J'ai été accueillie par la chaine d'hôtels Residhome à La Défense. J'ai vécu cette expérience très positivement. J'ai ainsi pu découvrir les métiers de l'accueil administratif. Mes tuteurs étaient à l'écoute de mes questions. Et mon observation de l'environnement de travail m'a permis de constater que la maîtrise de l'anglais était primordiale pour le métier de l'accueil hôtelier car il y avait beaucoup de réservations en anglais. Une belle expérience.» Katia, stagiaire



Journée jeux paralympiques

Le 3 septembre 2021, lors de l'évènement « Le Live des jeux au Trocadéro » 74 stagiaires, accompagnés de 10 formateurs, ont participé avec motivation aux ateliers organisés sur le thème des jeux paralympiques.

Ils ont pu découvrir différentes disciplines sportives : l'aviron ergo, la boccia (sport de stratégie et de précision qui s'apparente à la pétanque), le baby-foot, le volley assis, le tennis de table en fauteuil, le basket fauteuil.

Les stagiaires ont pu également échanger avec des médaillés de retour de Tokyo dont le triathlète Alexis Hanquiquant qui leur a montré qu'avec du travail et de la patience tous les rêves sont réalisables, quel que soit le handicap auquel ils sont confrontés. Une rencontre marquante.

Une belle journée de convivialité et de partage pour les participants.



Projet Voltaire

Le Projet Voltaire est un outil en ligne de remise à niveau en orthographe personnalisée. Il permet à chacun de s'entraîner sur les règles les plus utilisées dans les échanges professionnels, les règles de base de grammaire jusqu'aux plus complexes.



21 STAGIAIRES ONT PASSÉ LE CERTIFICAT VOLTAIRE



ont validé un niveau technique



ont validé un niveau professionnel



ont validé un niveau affaires

Des journées immersion

Depuis le mois d'octobre 2021 l'Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle Auxilia met en place des journées d'immersion.

Présentation
du parcours

Mises
en situation

Enquête métier

Échange avec
un groupe de stagiaires

C'est l'occasion pour les futurs stagiaires de découvrir notre Établissement, de passer une journée au cœur de l'ESRP en rencontrant l'équipe pluridisciplinaire et pédagogique mais aussi en s'immergeant au sein du parcours envisagé avec les stagiaires en formation.

Cette immersion permet de conforter le choix d'orientation sur le projet de reconversion professionnelle du stagiaire et la bonne adéquation du parcours que nous proposons.

Cette journée, où nous accueillons un/e stagiaire à la fois, est programmée à la demande par un email.

Notre plaquette de présentation de la journée immersion

REJOIGNEZ NOUS
SOYEZ
SPECTATEUR
ACTEUR

AU PROGRAMME :

GÉNÉRIQUE DE DÉBUT

- PRÉSENTATION DU CENTRE ET VISITE DES LOCAUX AVEC LE RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE
- PRÉSENTATION ET ÉCHANGE AVEC L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE
- TEST DE POSITIONNEMENT POUR ÉVALUER VOTRE NIVEAU

EN COULISSE

REPAS PARTAGÉ AVEC LES STAGIAIRES (PANIER-REPAS OFFERT PAR L'ESRP)

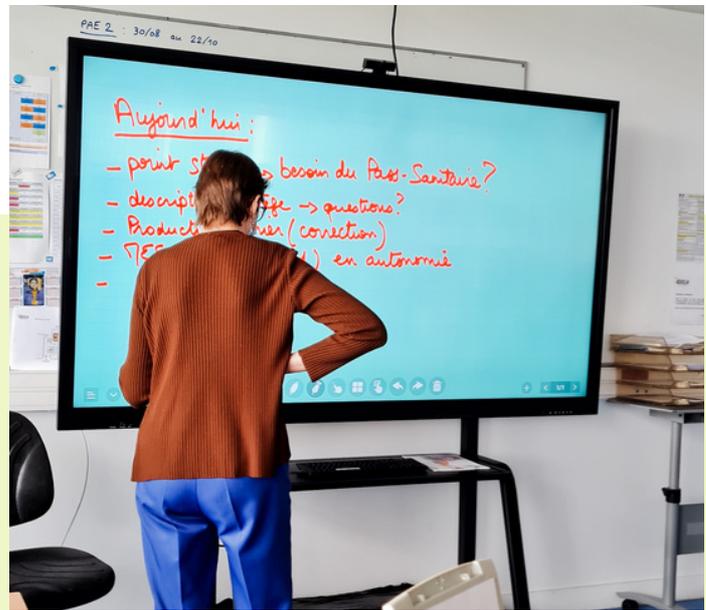
GROS PLAN

IMMERSION AU SEIN D'UN GROUPE DE STAGIAIRES, EN LIEN AVEC LA FORMATION CHOISIE (PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DU PARCOURS PAR LE FORMATEUR, MISES EN SITUATION, ENQUÊTE MÉTIER, ÉCHANGE AVEC LE GROUPE...).

OBJECTIF : QUE VOUS REPARTIEZ AVEC LES RÉPONSES À TOUTES VOS QUESTIONS !

CLAP DE FIN

BILAN DE LA JOURNÉE AVEC L'ÉQUIPE



Les journées immersion sont organisées à la demande
tout au long de l'année

ESRP : SOUTIENS ET PARTENAIRES



MERCI

